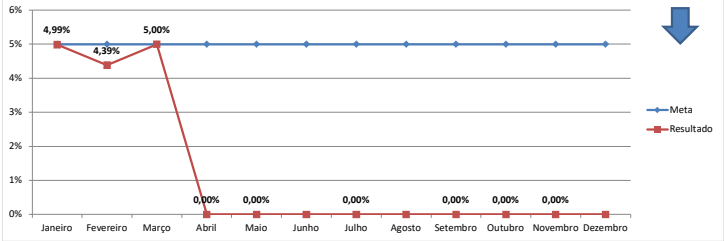
Governo do Estado do Rio de Janeiro Secretaria de Estado de Saúde Superintendência de Monitoramento da Qualidade dos Unidades de Saúde	**Código:** ID-RFI	**Aprovado por:** **Emitido por:**
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	PERCENTUAL

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
< = 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100



Periodicidade de Avaliação	Mensal
Área Responsável	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados	Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo	FEVEREIRO/2024
Versão	01/03/2024 À 15/03/2024
Última Atualização	

Justificativa

No mês de Março, no seu período quinzenal, a taxa de evasão correspondeu a 5% do total de atendimentos realizados na unidade pela clinica médica. Estamos buscando atualizações na prestação de serviço ao usuário a fim de promover um atendimento ágil e eficiente, sem impactar na qualidade do mesmo.

Análise Critica

A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Através do monitoramentos e acompanhamentos do tempo da classificação de risco em relação ao primeiro atendimento médico, no mês analisado a meta contratual foi alcançada..

Ação de Melhoria

Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível .

	Janeiro	Fevereiro	Março (quinzenal)	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	551	522	484									
Soma de pacientes acolhidos	11047	11904	9292									

Taxa de evasão de pacientes

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	4,99%	4,39%	5,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!